



RESTAURACION DE CONTRASEÑAS

INTRODUCCION

En este documento se explican los pasos para recuperar o restablecer la contraseña de los dispositivos Tiandy.

Los equipos nuevos vienen sin contraseña establecida, por lo que es necesario crear una la primera vez que se configura el dispositivo.

Si eres el administrador y has olvidado la contraseña que habías definido, deberás restaurarla siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación.

HERRAMIENTA DE BUSQUEDA

Para recuperar la contraseña del usuario admin, se utiliza el programa "Search Config Tool v2.0".

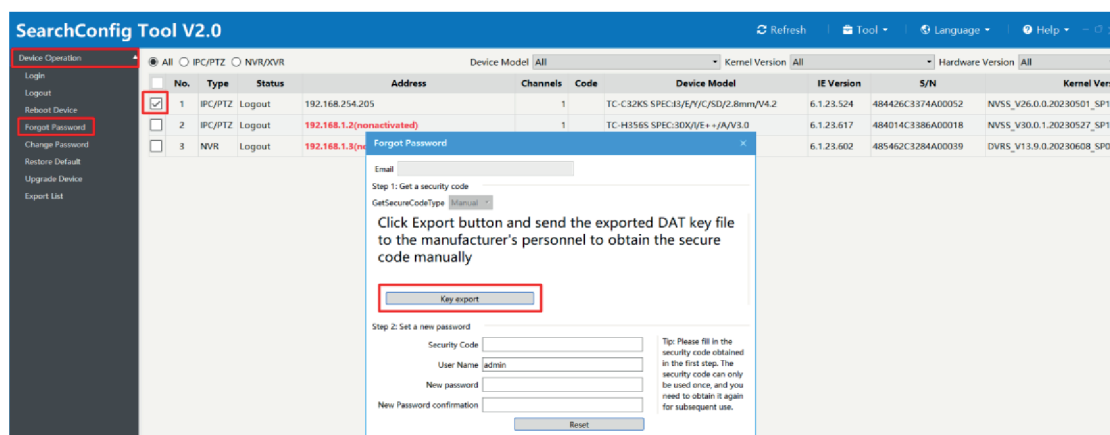
Puedes descargar esta herramienta en el enlace de la pag web:

 www.tiandy.es

RESTAURACION DE CONTRASEÑA ADMIN

Pasos a seguir para realizar la restauración de contraseña para el usuario admin.

- 1) Abre el programa "Search Config Tool v2.0".
- 2) Conecta el ordenador a la misma red local donde está el dispositivo al que quieres restablecer la contraseña.
- 3) En la herramienta, selecciona el dispositivo y entra en el apartado "Forgot Password" → Descarga el archivo con extensión .DAT, que contiene la información cifrada del dispositivo.
- 4) Envía el archivo .DAT al servicio técnico de Cablewindow al correo: info@cablewindow.com



5) El equipo técnico te enviará un código de seguridad, que deberás introducir en la misma herramienta para crear una nueva contraseña.

The screenshot shows a 'Forgot Password' window with the following elements:

- Email:** A text input field.
- Step 1: Get a security code**
 - GetSecureCodeType:** A dropdown menu set to 'Manual'.
 - Instructions:** 'Click Export button and send the exported DAT key file to the manufacturer's personnel to obtain the secure code manually'.
 - Key export:** A button.
- Step 2: Set a new password**
 - Security Code:** A text input field, highlighted with a red box.
 - User Name:** A text input field containing 'admin'.
 - New password:** A text input field, highlighted with a red box.
 - New Password confirmation:** A text input field, highlighted with a red box.
 - Reset:** A button.
- Tip:** 'Please fill in the security code obtained in the first step. The security code can only be used once, and you need to obtain it again for subsequent use.'